Les intervisions diététiques, le lieu où le diététicien ose être en recherche de compétences relationnelles et de soutien

Depuis plus de 7 ans, des diététiciens se retrouvent en petits groupes pour réfléchir entre pairs ou en invitant un expert autour de questions relationnelles issues de leur pratique.

F. Sirjacobs, M.-M. Leurquin, C. Bila pour le Groupe Intervision

C'est une véritable recherche de qualité qui a justifié la mise en place de ce projet par Françoise Sirjacobs, senior dans la profession et Maître assistant en diététique à la retraite. Actuellement, 5 groupes d'intervisions diététiques se réunissent 10 fois par an en Wallonie et à Bruxelles avec comme objectif partagé d'utiliser et de pratiquer des outils relationnels ou des démarches d'accompagnement (exemples: écoute active, Process Com®, éducation thérapeutique du patient, représentations sociales, entretiens motivationnels). La finalité est d'améliorer la relation à l'autre ainsi que la satisfaction et l'efficience de sa prestation en tant que professionnel.

L'intervision, une méthode d'apprentissage, un regard réflexif sur ses pratiques

L'intervision est un moment d'échange d'expériences à l'intérieur d'un groupe de personnes partageant une même profession. Les participants réfléchissent collectivement sur leurs conduites communicationnelles, au travers de situations concrètes, amenées par les membres du groupe, vécues comme un succès ou comme un échec. Ce n'est pas un lieu de bavardage; ce n'est pas une formation; c'est une plateforme d'échanges, un miroir, une mine d'expériences entre collègues.

L'animateur n'entretient pas de lien hiérarchique avec le groupe. Il est le garant que chacun puisse atteindre l'objectif qu'il s'est fixé. Il engendre un sentiment de confidentialité au sein du groupe. Il veille à l'utilisation d'outils pour faire évoluer les pratiques.

Les intervisions diététiques, une réponse à un besoin

Face aux défis de la relation, aux exigences des patients, aux impératifs d'efficience et de qualité, la participation des diététiciens aux groupes d'intervision permet une prise de recul pour progresser, un soutien entre pairs et même pour certains une motivation pour rester dans la profession. C'est également un moment durant lequel on se découvre soi-même dans la profession, une opportunité de développement personnel.

Les intervisions diététiques, une façon de développer des compétences professionnelles telles que requises par l'EFAD

Si la formation actuelle des diététiciens en Belgique aborde les aspects techniques de la profession de manière performante, les compétences relationnelles et communicationnelles y sont moins développées. Dans son document de benchmarking publié en 2005, l'EFAD (European Federation of the Associations of Dietitians) déclare que le diététicien doit, entre autres, acquérir:

Des compétences en communication et d'autres compétences interpersonnelles nécessaires pour une pratique efficace, comprenant:

- la connaissance des différents modes de communication utilisés pour interagir avec d'autres personnels de santé, le personnel de restauration et les clients, et de la communication interactive appropriée avec les collègues et le public
- l'utilisation des aptitudes en communication pour établir des relations de travail et développer des stratégies pour gérer la pression,
- la capacité à identifier les barrières de communication et les moyens de les surpasser,
- la capacité à choisir les meilleures méthodes de communication pour une situation donnée,
- la connaissance, la compréhension et l'utilisation à bon escient d'une panoplie de techniques éducatives.

A l'heure actuelle, les animateurs des groupes d'intervisions diététiques (diététiciens eux-mêmes) ont acquis des compétences spécifiques lors de formations diverses.

L'intervision est le lieu où les compétences relationnelles et communicationnelles sont questionnées et exercées.

Les intervisions diététiques, un moment d'échange, de prise de recul, de réflexion afin d'élever son propre niveau de compétence

Les séances ont toujours comme point de départ des situations concrètes vécues par les diététiciens soit en consultations ambulatoires, soit au chevet du patient en institution de soins. Ces situations peuvent illustrer des difficultés ou des succès dans la relation. Elles permettent d'appréhender un temps de contact (souvent court) avec le patient de façon efficiente.

Elles permettent d'envisager des solutions lorsque le patient est en phase de pré-contemplation ou de contemplation, qu'il n'est pas encore prêt à devenir acteur de sa prise en charge. Elles permettent d'aborder le patient de manière personnalisée et globale.

Des intervisions diététiques aux formations aux outils relationnels

Le GD Intervision organise plusieurs formations, par an, pour découvrir et approfondir des outils relationnels précis. Ces formations rassemblent les animateurs, les participants

des intervisions mais aussi tous les diététiciens intéressés. L'objectif est de progresser ensemble. Durant le deuxième semestre 2018, deux formations seront proposées: une formation de 3 jours en Process Com® et une formation d'un jour « Image de soi ».

In fine

Les diététiciens sont conscients de l'importance de réfléchir à leurs pratiques afin d'accompagner le patient. Néanmoins, ils manquent de lieux où peuvent se pratiquer les outils acquis, où expérimenter en confiance et se confronter à son propre savoir-faire. C'est dans ce sens que perdure le projet original initié par Françoise Sirjacobs, assuré par l'équipe des animateurs et du bureau du GD Intervision soutenu par l'UPDLF. Parce qu'une relation de soin est avant tout une relation et qu'une relation se nourrit, se construit, se réfléchit... parce que réfléchir sa relation à l'autre permet de progresser... les intervisions sont ouvertes à tous les diététiciens.

Renseignements

Découvrez le programme des intervisions http://updlf-asbl.be/

Contactez l'équipe d'animation

sirjacobs.france@gmail.com Mobile: 0477.42.20.20

FORMATION DE 3 JOURS « APPRENDRE LA PROCESS COM® »

25, 26 octobre et 3 novembre 2018, à Namur Avec Nathalie Leloup, formatrice certifiée

Renseignement et inscription: sirjacobs.france@gmail.com Mobile: 0477422020

Le modèle de Process Communication est, à la fois, un outil de communication et un modèle de découverte et de compréhension des différentes personnalités par le biais d'observation de comportements prévisibles. Ce modèle nous permet

- de mieux connaître son profil de personnalité;
- de comprendre pourquoi nous avons un contact plus facile avec certaines personnes;
- d'observer que certains préfèrent exprimer leurs émotions alors que d'autres partagent davantage leurs pensées ou leurs opinions;
- de découvrir que parmi les personnes en stress intense certaines restent sans voix, alors que d'autres s'agitent et ont besoin d'agir.

Membres UPDLF: 420 € Non-membres de l'UPDLF: 500 €

Mardi 13 novembre, à Namur Avec Geneviève Cool, psychologue clinicienne, psychothérapeute

FORMATION DE 1 JOUR « L'IMAGE CORPORELLE, L'ESTIME DE SOI »

La formation permettra de développer l'approche théorique et clinique de l'image corporelle, estime de soi.

Quels leviers le diététicien peut-il utiliser face à des patients souffrant d'un manque d'estime de soi? Comment les aider?

Renseignement et inscription: sirjacobs.france@gmail.com Mobile: 0477422020

Membres UPDLF: 80 € Non-membres de l'UPDLF: 110 €





Parce que réfléchir sa relation à l'autre permet de progresser

Des groupes d'Intervision diététique se réunissent à Bruxelles et en Wallonie autour de questions relationnelles. Chaque rencontre est l'occasion d'échanges entre pairs ou en présence d'un praticien d'une autre discipline. Les participants s'engagent à participer aux cinq rencontres qui auront lieu de septembre à décembre 2018.

PROGRESSER DANS **SA PRATIQUE**

PRATIQUER L'ECOUTE ACTIVE **DÉCOUVRIR DE NOUVEAUX OUTILS RELATIONNELS**

ENTRE PAIRS

S'AFFIRMER

Des Intervisions diététiques, près de chez vous...

GROUPE DE BRUXELLES

GROUPE DE LOUVAIN-LA-NEUVE

GROUPE DE NIVELLES

GROUPE DE NAMUR

GROUPE DE



Des formations pour plus de compétences relationnelles -« Représentations sociales » « Education Thérapeutique du Patient »

Les animateurs

Françoise Sirjacobs

Claire Bila

Thierry Denies

Isabelle Lekeux

Stéphanie Navarre

Plus de renseignements: Françoise Sirjacobs 0032 477422020 - Courriel: sirjacobs,france@gmail.com

Une initiative



Un groupe de l'



Fresubin® 3.2 kcal DRINK MANGUE

Cet été, la gamme Fresubin® 3.2 kcal s'enrichit d'un nouveau goût rafraîchissant: mangue!

> Fresubin® 3.2 kcal est une denrée alimentaire savoureuse en cas de dénutrition. Chaque bouteille renferme 400 kcal, la dose journalière minimale effective^{1,2} et **20 g de protéines**.

Son petit format de 125 ml est particulièrement adapté pour les besoins nutritionnels des patients dénutris ou à risque de dénutrition, en particulier les patients présentant des besoins protéiques et énergétiques accrus et/ou nécessitant une restriction hydrique.

Également disponible dans les goûts vanille-caramel et noisettes.

PUBLIREPORTAGE

la dose minimale effective journalière1.2

= une bouteille

Fresubin® est une denrée alimentaire destinée à des fins médicales spéciales. À utiliser exclusivement sous surveillance médicale Tous les produits Fresubin® 2 kcal buvables sont cliniquement sans lactose et sans gluten, afin d'améliorer la digestibilité et la tolérance digestive après consommation.

- 1. Milne AC et al. Protein and energy supplementation in elderly people at risk from malnutrition. Cochrane Database Syst Rev 2009; 15:(2):CD003288

Pour plus d'informations sur nos produits, la dénutrition et de délicieuses recettes équilibrées pour vos patients